

Условия продажи товаров в интернет-магазине «Odesign.ru»

Термины и определения

«Продавец» - ООО «О-Дизайн» (ОГРН 1057749537196, место нахождения: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 22, стр. 1).

«Покупатель» - полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте www.odesign.ru, либо указанное в качестве Получателя Товара.

«Интернет-магазин» - Интернет-сайт, который принадлежит Продавцу и администрируется Продавцом, расположенный на сервере в г. Москва и имеющий адрес в сети Интернет www.odesign.ru.

«Сайт» - www.odesign.ru. Далее по тексту понятия Интернет-магазин, Интернет-сайт, Сайт являются равносильными.

«Товар» - объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный к продаже на Сайте.

«Заказ» - должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение перечня Товаров, выбранных на Сайте, и на доставку данного перечня Товаров по указанному Покупателем адресу.

«Служба доставки» - третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия продажи товаров регулируют взаимоотношения Продавца и Покупателя и содержат все существенные условия договора купли-продажи Товара дистанционным способом через Сайт Продавца.

1.2. Заказывая товары через интернет магазин, Клиент соглашается с Условиями продажи товаров(далее – Условиями), изложенными ниже.

1.3. Представленная на Сайте Информация о Товаре, является публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 Гражданского Кодекса Российской Федерации(далее - ГК РФ).

1.4. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 главы 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 и иные правовые акты Российской Федерации, принятые в соответствии с ними.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, которые становятся действительными с момента опубликования на Сайте.

1.6.Отзыв (приостановка действия) оферты может быть осуществлен Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа Продавца от исполнения обязательств по уже заключенным договорам. Сообщение об отзыве оферты должно быть опубликовано на Сайте Продавца с указанием точного времени отзыва (приостановки), не менее чем за 12 часов до вступления в силу отзыва (приостановки) оферты.

1.7.Нажатие Покупателем кнопки «Отправить заказ» означает согласие Покупателя с Условиями продажи товаров и акцептом настоящей оферты.

2. Регистрация на Сайте

2.1. Для оформления Заказа Покупателю необходимо зарегистрироваться на Сайте.

2.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

2.3. При регистрации на Сайте Покупатель самостоятельно устанавливает логин и пароль. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. Продавец не несет ответственности за использование третьими лицами логина и пароля Покупателя.

3. Оформление и сроки выполнения Заказа

3.1. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:

- Ф.И.О. Покупателя;
- адрес доставки Заказа Покупателю;
- контактный телефон, электронный адрес (e-mail) Покупателя;
- наименование, артикул, количество приобретаемого Товара.

3.2. После оформления Заказа Покупателем и обработки Заказа, сотрудник Продавца в течение 24 часов с момента размещения Покупателем Заказа на Сайте подтверждает Заказ по телефону или посредством направления электронного сообщения по указанному Покупателем при регистрации электронному адресу. Сотрудником Продавца предоставляется информация об ожидаемой дате передачи Заказа в Службу доставки.

Дата передачи Заказа означает срок, в который Продавец обязуется передать Заказ в Службу доставки. Продавец не несет ответственности за действия третьих лиц, осуществляющих доставку Заказа Покупателю.

3.3. Если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество или номенклатура заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону или посредством направления электронного сообщения по указанному Покупателем при регистрации электронному адресу в течение 24 часов с момента размещения Заказа на Сайте. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо изменить или аннулировать Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 14 дней с момента размещения Заказа на Сайте Продавец оставляет за собой право аннулировать Заказ.

3.4. Срок обработки Заказа зависит от величины Заказа, наличия Товара на складе Продавца, адреса доставки, работы Службы доставки. Продавец информирует Покупателя об ожидаемой дате передачи Заказа в Службу доставки по телефону или посредством направления электронного сообщения по указанному Покупателем при регистрации электронному адресу (e-mail) в течение 24 часов с момента размещения Заказа на Сайт.

3.5. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу.

3.6. Особенности продажи уцененного Товара:

3.6.1. Продавец вправе предлагать к продаже Товар, имеющий недостатки, указываемые в описании Товара на Сайте, а также в сопроводительной документации к Товару, по сниженной цене.

3.6.2. В случае обнаружения Покупателем недостатков Товара, которые не были оговорены Продавцом при продаже Товара, Покупатель вправе предъявлять предусмотренные законодательством РФ требования о безвозмездном устранении недостатков Товара, замене Товара или расторжении договора, если докажет, что недостатки возникли до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до передачи.

3.6.3. Во всем остальном к уцененным Товарам применяются настоящие Условия.

4. Доставка Товара

4.1. Способы доставки Товара указаны на Сайте.

4.2. Территория доставки Товара ограничена пределами РФ.

4.3. Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки, согласованные с Покупателем при подтверждении Заказа сотрудником Продавца. Если Покупатель не получает Заказ в согласованный срок по вине Покупателя, повторная доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом после оплаты Покупателем услуг по доставке Товара. В случае неполучения Покупателем Товара в согласованный срок Продавец оставляет за собой право аннулировать Заказ. В случае, если Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в установленный законодательством РФ срок.

4.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему заказанного Товара и проставления Покупателем или указанным им Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

4.5. Доставка Заказа в большинство населенных пунктов России осуществляется бесплатно. Стоимость доставки Заказа в населенные пункты, которая осуществляется Службой доставки с применением повышенного тарифа (доставка в удаленные территории) рассчитывается индивидуально, исходя из веса, адреса и способа доставки, и согласуется с Покупателем сотрудником Продавца при подтверждении Заказа.

4.6. При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение договора или оформление доставки Товара. готовому предоставить сведения о заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

4.7. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 4.6. настоящих Условий, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу.

4.8. При передаче Заказа Покупатель должен проверить внешний вид и упаковку Товара, комплектность Заказа по количеству и ассортименту Товара. После получения Заказа и проставления Покупателем или указанным им Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа, претензии к количеству, комплектности, внешнему виду и упаковке Товара не принимаются.

5. Оплата Товара

5.1. Цена Товара указывается в рублях РФ и включает в себя налог на добавленную стоимость. Цена Товара указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия кнопки "Подтвердить заказ". После нажатия Покупателем кнопки «Подтвердить заказ» цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.3. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе "Способы оплаты".

Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

5.4. При предоплате Товаров договор между продавцом и Покупателем считается заключенным только после зачисления денежных средств в размере 100% от суммы Заказа на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ не резервируется, и Продавец не может гарантировать наличие Товара на складе Продавца, указанное в Заказе в момент оформления Заказа, и, как следствие, могут увеличиться сроки доставки Заказа.

5.5. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок,

бонусов, порядок и условия начисления указываются на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.6. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки Товара. При этом Продавец может ограничивать условия действия скидок.

6. Возврат Товара

6.1. Возврат товара надлежащего качества.

6.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара - в течение 14 (четырнадцати) дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, упаковка, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

6.1.2. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные

свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

6.1.3. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется Покупателем самостоятельно. При доставке Заказа по Москве и Московской области, возврат Товара производится в магазин Продавца по адресу: 101000, Москва, Банковский пер., д.2/5. При доставке Заказа по России за пределы Московской области, возврат Товара, по согласованию с Продавцом, производится почтовым отправлением по адресу: 101000, г. Москва, а/я 377. Доставка Товара до Продавца при возврате Товара надлежащего качества производится за счет Покупателя.

6.1.4. При отказе Покупателя от Товара согласно п.6.1.1. Условий Продавец возвращает ему стоимость предоплаченного возвращенного Товара, за исключением расходов на доставку возвращенного Товара до Продавца, не позднее чем через 10 (десяти) дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя.

6.2. Возврат товара ненадлежащего качества

6.2.1. Претензии по Товару ненадлежащего качества, недостатки которого не могли быть выявлены при осмотре и проверке Покупателем Заказа в соответствии с п. 4.8. при обычном способе приемки Товара, до вскрытия его упаковки, Покупатель может предъявить Продавцу в разумный срок, но не позднее 2 (двух) лет с момента передачи Товара Покупателю. Претензия Покупателя к качеству переданного Товара считается принятой Продавцом после получения письменного заявления Покупателя об обнаружении недостатков приобретенного Товара.

6.2.2. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется Покупателем самостоятельно. При доставке Заказа по Москве и Московской области, возврат Товара производится в магазин Продавца по адресу: 101000, Москва, Банковский пер., д.2/5. При доставке Заказа по России за пределы Московской области, возврат Товара, по согласованию с Продавцом, производится почтовым отправлением по адресу: 101000, г. Москва, а/я 377. При необходимости Продавец может произвести проверку качества Товара в течение 10 (десяти) дней с момента получения возвращенного Товара. Если в результате проверки качества Товара будет установлено, что недостатки Товара возникли до передачи Товара Покупателю, Продавец обязуется удовлетворить требования Покупателя. Доставка Товара до Продавца при возврате Товара ненадлежащего качества производится за счет Продавца. Продавец не отвечает за недостатки Товара, возникшие после его передачи Покупателю вследствие нарушения Покупателем правил эксплуатации и хранения Товара. Доставка Товара до Продавца при возврате Товара ненадлежащего качества производится за счет Продавца.

6.2.3. Проверка Товара по качеству после вскрытия его упаковки проводится Покупателем следующим образом: после наклеивания 3 (трех) полос обоев Покупатель должен произвести внимательный осмотр обоев и принять решение о продолжении оклейки или же возврате Товара ненадлежащего качества Продавцу. Претензии по качеству Товара не принимаются Продавцом при оклейке Покупателем более, чем по 3 (трех) полос обоев.

6.2.4. Претензия по качеству Товара принимается Продавцом при предъявлении Покупателем документов, подтверждающих факт и условия покупки, рулонов обоев ненадлежащего качества, а также этикетки от наклеенного рулона обоев, к которому предъявляется претензия. В случае обнаружения брака Продавец осуществляет возврат денежных средств только за приобретенные обои. Затраты на расходные материалы и услуги мастера не возмещаются.

6.2.5. В случае передачи Товара ненадлежащего качества Покупатель вправе по своему выбору потребовать:

- замены Товара на товар этого же артикула;
- замены Товара на такой же товар другого артикула с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- расторжения договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы.

6.2.6. В случае отказа Покупателя от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы, стоимость Товара подлежит возврату Клиенту в течение 10 (десяти) дней с момента проведения

Продавцом проверки качества Товара в соответствии с п. 6.2.2. настоящих Условий. Замена Товара осуществляется путем оформления нового Заказа Покупателя в порядке, изложенном в п. 3.2. настоящих Условий.

6.3. Возврат денежных средств

6.3.1. Денежные средства подлежат возврату Покупателю способом, приемлемым для Продавца и не противоречащим действующему законодательству.

6.3.2. В случае если возврат денежных средств осуществляется не одновременно с возвратом Товара Покупателем,

возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Покупателем одним из следующих способов:

- а) наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;
- б) почтовым переводом;
- в) путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Покупателя, указанный Покупателем.

6.4. Порядок действий при нарушении Продавцом условия об ассортименте (пересорте).

6.4.1. В случае передачи Товара в нарушении условия об ассортименте не применяются правила ст. 468 ГК РФ.

6.4.2. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт), Покупатель вправе при передаче Заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата денежных средств за фактически не переданный Товар.

6.4.3. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае, если Покупатель принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.

6.4.4. Замена Товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового Заказа Покупателем.

6.4.5. В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Покупателя по телефону или посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за не переданный Товар, отражаются на пользовательском счете Покупателя и подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за Товар суммы осуществляется способом, приемлемым для Продавца и не противоречащим действующему законодательству, или способом, которым была произведена оплата.

6.5. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве Товара.

6.5.1. При передаче Заказа Покупатель обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца или Службы доставки составить Акт о расхождении по количеству.

6.5.2. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

6.5.3. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа Покупателем, при условии предоставления Покупателем Акта о расхождении (Акта о недовложении), составленного в порядке п.6.5.1.

6.5.4. В случае если недостающий Товар был предварительно оплачен Покупателем, его стоимость отражается на пользовательском счете Покупателя, который выбирается как способ оплаты нового Заказа. Если недостающий Товар не был оплачен Клиентом, он оплачивается любым доступным способом, выбранным Покупателем при оформлении нового Заказа.

6.5.5. В случае невозможности передать недостающий Товар, Продавец уведомляет об этом Покупателя по телефону или посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п.6.5.6.

6.5.6. Денежные средства, оплаченные Покупателем за недостающий Товар, отражаются на пользовательском счете Покупателя и подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств, а также Акта о расхождении (Акта о недовложении) по количеству, составленного в порядке, предусмотренном п. 6.5.1. Возврат уплаченной за Товар суммы осуществляется тем способом, приемлемым для Продавца и не противоречащим действующему законодательству, или способом, которым была произведена оплата.

6.5.7. В случае нарушения Покупателем п.6.5.1 в части составления Акта о расхождении (Акта о недовложении), Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

8. Гарантии и ответственность

- 8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.
- 8.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование Внешних сайтов.
- 8.3. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
- 8.4. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

9. Конфиденциальность и защита персональной информации

9.1. Предоставление информации Покупателем:

9.1.1. При регистрации на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, пароль для доступа к Сайту.

9.2. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сайте, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.

9.3. Использование информации предоставленной Покупателем и получаемой Продавцом.

9.3.1 Продавец использует информацию:

- для регистрации Покупателя на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Сайта;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

9.3.2. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен изменить соответствующие настройки подписки.

9.4. Разглашение информации, полученной Продавцом:

9.4.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

9.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства РФ.

9.5. Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

9.6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта www.odesign.ru. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

9.8. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Покупатель может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

9.9. В случае возникновения у Продавца подозрений относительно использования учетной записи Покупателя третьим лицом или вредоносным программным обеспечением Продавец вправе в одностороннем порядке изменить пароль Покупателя.

10. Прочие условия

10.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации. Все расчеты осуществляются в валюте Российской Федерации.

10.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму обратной связи на Сайте. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.